



**CONSELL INSULAR
DE MENORCA**

DEPARTAMENT DE CULTURA, PATRIMONI
I EDUCACIÓ

INFORME ESTADÍSTIC DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE MENORCA 2011



Servei Coordinador de Biblioteques
Departament de Cultura, Patrimoni i Educació
Consell Insular de Menorca

abril 2012

RESUM DE LES DADES ESTADÍSTIQUES DE 2011

INTRODUCCIÓ

Aquest document presenta les estadístiques de 2011 i fa l'anàlisi dels principals indicadors per valorar l'evolució dels serveis de la Xarxa de Biblioteques de Menorca.

L'objectiu d'aquest informe no és tant fer una anàlisi detallada dels indicadors i de l'origen, conseqüències i possibles solucions dels desviaments, sinó donar una panoràmica general de l'estat de les biblioteques el 2011 i la seva evolució els darreres anys.

La principal novetat de les estadístiques d'aquest any és que incorporen les dades de la Biblioteca de Maó i de la Biblioteca de la Fundació Rubió.

Aquesta incorporació pot fer que en algun moment les dades quedin una mica distorsionades i calgui anar fent precisions. La recent incorporació de la Biblioteca de Maó a la Xarxa i el fet que disposi d'un programa informàtic propi fa que sovint les dades comptabilitzades, així com la metodologia utilitzada per a aquesta comptabilitat, no sigui homogènia.

Per altra banda la Biblioteca de la Fundació Rubió i Tudurí, tot i compartir el mateix programa informàtic, no és una biblioteca pública en el sentit de biblioteca multidisciplinària, sinó que és una biblioteca de característiques especials a cavall entre una biblioteca especialitzada i una d'universitària. Per aquest motiu alguns indicadors no són comparables amb la resta de biblioteques de Menorca, però ens ha semblat interessant introduir-ne les dades atès que sí que és una biblioteca d'accés públic i que compleix una funció important dins el sistema bibliotecari de Menorca i en especial per a la població de Maó.

Així, abans d'endinsar-nos en l'anàlisi de les dades, destacarem algunes de les característiques especials de la Biblioteca de Maó que ens faran entendre millor els resultats.

La Biblioteca de Maó és una de les 52 biblioteques públiques que l'Estat va establir a totes les capitals de província, amb algunes excepcions com és el cas de Menorca, que tot i no tenir la capital de província disposa de biblioteca de l'Estat. Aquestes biblioteques conformades en xarxa han estat durant molts anys considerades com aquelles mitjançant les quals l'Estat possibilita l'exercici efectiu del dret de tots els ciutadans d'accedir a la informació, l'educació i la cultura. Per aquest motiu l'Estat ha invertit durant tots aquests anys importants pressupostos en adquisició de fons, en contractació de personal i en equipaments per anar-se adaptant a les noves tecnologies i ha propiciat així l'excel·lència d'aquestes biblioteques respecte de les biblioteques municipals, amb uns recursos molt més modestos.

Aquestes biblioteques tenien i continuen tenint en la major part dels casos característiques especials respecte a la resta de biblioteques públiques i dotacions molt superiors pel fet que són considerades per l'Estat els principals centres bibliotecaris públics d'Espanya.

Les biblioteques públiques de l'Estat no només acompleixen les funcions pròpies de qualsevol biblioteca pública, sinó que són també biblioteques de conservació. Això fa que aquestes biblioteques contenguin, com en el cas de Maó, tant fons de lliure accés com fons especials: fons

antics, exemplars provinents del dipòsit legal, material cartogràfic, microformes, etc.

Per aquesta mateixa raó, contràriament al que fan la resta de biblioteques públiques, que tenen establert un programa de revisió periòdica del fons que comporta la retirada dels llibres que es consideren obsolets, ja sigui per l'estat de conservació o pels continguts, les biblioteques de l'Estat, per la seva qualitat de conservadores, són més reticents a l'esporgada de fons. Aquest fet fa que en els fons d'aquestes biblioteques puguem trobar documents que a la resta de biblioteques públiques ja han estat retirats, com discos, cassetts, cintes de vídeo i altres materials.

Aquest major conservadorisme té també explicació en les dimensions d'aquestes biblioteques, que acostumen a estar ubicades en antics palaus o edificis emblemàtics amb una gran capacitat que permet el manteniment dels fons; mentre que la resta de biblioteques, amb un espai molt més reduït, es veuen obligades a fer circular els fons eliminant els obsolets per permetre un fons adequat a les necessitats dels seus usuaris.

Hi ha altres factors que fan de la Biblioteca de Maó una biblioteca especial respecte de la resta de la Xarxa, com és el personal o el pressupost.

El personal que gestiona els serveis de la Biblioteca de Maó és tres vegades superior al personal de què disposa la Biblioteca de Ciutadella, la següent biblioteca més gran de Menorca i amb un població semblant. Aquesta diferència es deu a la seva qualitat de biblioteca de l'Estat, així com a la necessitat de gestionar edificis més grans i serveis que excedeixen els de qualsevol biblioteca pública.

També el pressupost de la Biblioteca de Maó és molt superior al de la resta de les biblioteques de la Xarxa, concretament el seu pressupost és més de la meitat que el de la resta de les biblioteques públiques de Menorca juntes.

La política del Ministeri de Cultura ha esta molt activa en relació amb la implementació les noves tecnologies, de manera que varen ser aquestes biblioteques les primeres a tenir ordinadors d'accés públic, a tenir Wi-Fi, a tenir llibres electrònics, etc. Els seus equipament són bons i generosos. La biblioteca pública de Maó disposa d'un parc informàtic important, molt superior al de la resta de biblioteques públiques.

Per totes aquestes característiques, l'aprovació del Mapa de lectura pública de Menorca ha suposat la declaració de la Biblioteques de Maó com a biblioteca central insular.

Així, doncs, donarem per enteses aquestes característiques diferencials sense que sigui necessari remetre'ns al llarg de tot l'informe a les diferències.

QUADRE RESUM DE L'ACTIVITAT DE LES BIBLIOTEQUES 2011

Biblioteca	Població	Documents	D / hab.	Socis totals	St / hab.	Socis Residents	Sr / hab.	Préstec	P / hab.	Visites	V / ha.
ALAIOR	9.600	18.836	1,96	2.931	31	2.599	27,07	16.850	1,76	33.264	3,47
CIUTADELLA	29.315	36.038	1,23	11.117	38	9.234	31,50	46.730	1,59	90.130	3,07
ES CASTELL	7.990	15.255	1,91	1.970	25	1.942	24,31	5.286	0,66	12.774	1,60
ES MERCADAL		9.635		913		851		4.669		12.519	
FORNELLS	***	4.903		244		212		509		1.230	
Acumulat	5.408	14.538	2,69	1.157	21	1.063	19,66	5.178	0,96	13.749	2,54
ES MIGJORN	1.526	8.568	5,61	812	53	719	47,12	1.991	1,30	7.051	4,62
FERRERIES	4.717	15.206	3,22	2.066	44	2.056	43,59	10.924	2,32	23.294	4,94
SANT LLUÍS	7.377	19.395	2,63	2.589	35	2.361	32,00	12.362	1,68	15.641	2,12
TOTAL	65.933	127.836	1,94	22.642	34	19.974	30,29	99.321	1,51	195.903	2,97
BP Maó	28.942	105.060	3,63	20.019				83.214		233.533	
Fundació Rubió		21.106		2.254		2.225		2.419		13.054	
TOTAL	94.875	254.002	2,68	44.915	47			184.954	1,95	442.490	4,66

En el quadre resum apareixen les vuit biblioteques públiques de Menorca, el Centre de Lectura de Fornells i la Biblioteca de la Fundació Rubió i Tudurí. Hem acumulat els resultats des Mercadal i Fornells, tot i que també indicam les dades de cadascun, per poder valorar el rendiment dels serveis bibliotecaris del municipi.

Pel que fa a alguns indicadors, queden buits en el cas de la Biblioteca de Maó i de la Biblioteca de la Fundació Rubió; quan parlem de cada indicador anirem exposant les causes d'aquestes absències.

Nombre de volums de les biblioteques

Les dades presentades respecte al Mapa de lectura ens donen que hi ha dues biblioteques que es mantenen per sota dels paràmetres establerts.

El primer cas i més notable és el de la Biblioteca de Ciutadella. El que estableix el Mapa com a fons desitjable per a aquesta biblioteca seria d'1,75 volums per habitant i, tenint present que a Ciutadella no hi ha cap altra biblioteca pública, la Biblioteca hauria de tenir un fons aproximat de 52.500 documents de lliure accés.

Si veim l'evolució del fons de la Biblioteca de Ciutadella en els darrers cinc anys, comprovarem que el moviment és limitat, tot i la inversió anual. La conclusió és que aquesta xifra és el límit que

té l'espai actual de la biblioteca, de manera que cal determinar que la Biblioteca de Ciutadella té problemes de dimensionament del servei i serà convenient fer un estudi de la Casa de Cultura per mirar de trobar nous espais per créixer, una tasca que està prevista en el Pla de biblioteques que cal elaborar durant 2012.

El segon cas seria el de la Biblioteca des Castell. Novament es tracta d'un problema d'espai, que en el cas d'aquesta biblioteca és molt notable. Hem dit en diferents ocasions que aquesta biblioteca no reuneix les condicions mínimes per ser considerada biblioteca pública, amb espais suficients per al fons i els usuaris. L'Ajuntament és conscient d'aquesta mancança i ha posat sempre l'esperança en els nous quarters de l'esplanada; cal recuperar aquest diàleg per trobar una solució urgent.

Pel que fa a la Biblioteca de Maó, les dades desitjables serien les mateixes que les de la Biblioteca de Ciutadella, amb una matisació important i és el fet que aquesta ha estat declarada biblioteca insular, amb la qual cosa el seu fons hauria de ser superior al de la Biblioteca de Ciutadella, atès que una de les seves missions seria la de donar suport a la resta de biblioteques del sistema, així com a altres punts de servei especials, com serien la presó, l'hospital, etc., als quals hauria d'aportar lots de forma permanent per assegurar l'accés a la lectura de persones amb mobilitat reduïda per les seves circumstàncies temporals.

Una de les properes tasques que cal realitzar a la Biblioteca de Maó és la comptabilització separada dels seus fons destriant d'entre els 105.060 exemplars quants corresponen al fons en la seva funció de biblioteca pública i per tant de lliure accés i quants corresponen a exemplars de dipòsit legal -que, com el seu nom indica, estan en dipòsit i el seu ús és limitat a la investigació-, fons antics, plànols, microformes, discos, cassetts, cintes de vídeos, etc., que no són propis d'una biblioteca pública i que per tant no trobarem a la resta de biblioteques. També caldrà dimensionar l'estàndard per acomplir la seva funció de biblioteca insular.

La resta de biblioteques es mantenen dins els paràmetres establerts en el Mapa i per tant, tenint present que a totes s'han fet revisions del fons en els darrers tres anys, hem de pensar que els seus fons són suficients en nombre i actualitat.

Socis

Aquest és un paràmetre que no és mesurat en el Mapa de lectura i per tant no en farem l'anàlisi comparativa, sinó tenint present la quantitat de socis per habitants de la població.

Les biblioteques de la Xarxa disposen d'un únic carnet que es pot utilitzar a qualsevol biblioteca, la qual cosa fa que els usuaris de cada biblioteca siguin precisos sense necessitat de duplicitats. Per aquest motiu fa anys vam decidir introduir l'indicador de soci per habitant, referit a cada població. També vam distingir entre els usuaris residents i els que utilitzen aquests serveis de forma intermitent o bé puntual pel fet de ser estiuejants o persones de pas per Menorca. Aquesta darrera dada ens dona dos avantatges: d'una banda, poder destriar els socis reals de les poblacions i, de l'altra, saber la incidència de la biblioteca en el turisme.

La mitjana de socis per habitant a les biblioteques municipals és d'una mica més del 30%, la qual cosa sembla prou acceptable, amb puntes elevades als municipis més petits, com es Migjorn i Ferreries, que s'acosten al cinquanta per cent, és a dir que la meitat dels habitants de la població tenen el carnet de la biblioteca, i la punta inferior as Castell. En aquest cas en veurem més endavant l'anàlisi, atès que tot i que la dada sigui baixa respecte de la mitjana, la seva evolució sembla positiva aquest darrer any.

La dada sobre la incidència d'aquest servei en el sector turístic és molt desigual entre municipis. Aquest aspecte caldria tenir-lo present per als objectius a mitjà termini.

Aquest any hem introduït també les dades de la Biblioteca de Maó, que com que no comparteix el mateix programa informàtic, tampoc no pot compartir els usuaris, de manera que els usuaris residents a altres poblacions de Menorca han de duplicar els carnets si volen fer ús dels dos serveis. La influència de la Biblioteca de Maó, especialment pel que fa a les poblacions de Sant Lluís i es Castell, és important, així com en gent d'altres poblacions que treballa a Maó. Atès que aquestes persones no poden utilitzar el carnet de la seva biblioteca, entenem que no és factible donar la dada de soci per habitant, que no seria real perquè no es correspon realment amb la població de Maó. En tot cas cal destacar que el nivell de socis de la Biblioteca de Maó és molt satisfactori.

Per a aquest any està previst fer una esporgada d'usuaris, eliminant tots els usuaris que fa més de cinc anys que no fan ús del préstec.

Préstec

Aquest ha estat tradicionalment l'indicador essencial de les biblioteques, atès que és el que s'acosta millor a la valoració de l'ús dels serveis.

La mitjana estatal de préstec és d'1,28 per a 2010. En el cas de Menorca la mitjana és d'1,92 préstecs per habitant, de manera que en conjunt hem de dir que és satisfactori. Però estam enfora dels 2,38 de Catalunya.

Analizant per poblacions, trobam que hi ha dues poblacions que estan molt per sota de la mitjana, es Castell i es Mercadal, de manera que cal fer un esforç important per augmentar aquest valor i per tant el rendiment del servei.

Novament no hem establert els valors de préstec per habitant de les biblioteques de Maó, atès que els seus usuaris no es corresponen amb el de la població, en el cas de la Biblioteca de Maó perquè el seu àmbit d'influència és superior al de Maó i en el cas de la Biblioteca de la Fundació Rubió perquè com que és una biblioteca especialitzada el seu univers d'usuaris potencials no es correspon amb el conjunt de la població de Maó. Però sí que hem comptabilitzat aquestes dades per fer el còmput total de Menorca.

Especialment destacable és la dada de préstec de la Biblioteca de Ferreries, que supera amb molt la mitjana de la resta de biblioteques.

Les dades de la Biblioteca de Maó tornen a ser molt significatives de l'acceptació i el valor d'aquest servei bibliotecari en el conjunt de Menorca.

Visites

Aquesta és una dada sempre controvertida, perquè no és gaire fiable. La majoria de biblioteques recullen aquesta dada comptant les persones que van entrant a la biblioteca al llarg del dia. És fàcil que el bibliotecari es descompti, atès que té altres feines a fer i no sempre està atent a l'entrada de nous usuaris.

Les biblioteques de Maó i Ciutadella tenen un comptador automàtic que suma totes les vegades que les persones entren a la biblioteca. Si bé és un sistema molt útil per a biblioteques mitjanes i grans, el cert és que té els seus inconvenients quan es passa a dades estadístiques. El primer que cal fer és dividir la xifra diària entre dos, atès que el comptador compta igual l'entrada que la sortida; aquesta operació ja s'acostuma a tenir en compte.

Més difícil és determinar quantes vegades entren i surten els usuaris de la biblioteca. En principi els usuaris entren i surten un sol cop, especialment els que van a cercar i/o tornar un llibre en préstec o els que van a fer una consulta puntual a Internet. Però els usuaris que fan força estona a la biblioteca, tant consultant el fons com consultant Internet, o simplement estudiant, acostumen a fer pauses i sortir una estoneta per fumar o prendre l'aire i fer una mica de descans. Aquest grup de gent, que pot ser significatiu, fa augmentar el nombre de visites de forma fictícia a les biblioteques amb sistemes automàtics de control d'accés.

També cal tenir present que el sistema de control d'accés és a l'entrada de la Biblioteca de Maó, amb la qual cosa es comptabilitza també la gent que accedeix a la biblioteca per participar en un acte organitzat o no per la biblioteca. En canvi, a la Biblioteca de Ciutadella el control d'accés és a l'accés a la sala de lectura per a adults, de manera que no es comptabilitzen ni els usuaris infantils, que es compten manualment, ni els assistents als actes, que amb la gran aflluència es fan molt difícils de comptabilitzar i no consten en les estadístiques.

Per tots aquests motius, us presentam les estadístiques de visites amb totes les cauteles necessàries. Tal vegada aquesta dada té major interès en les dades comparades amb anys anteriors, atès que la metodologia utilitzada per a cada biblioteca sí que és uniforme i pot mostrar les tendències de cada biblioteca.

Dades comparatives

Les dades comparatives tenen interès en tant que ens situen en el rendiment dels serveis en relació amb la resta de serveis bibliotecaris.

Les dades que us presentam fan referència a 2011 pel que fa a Menorca i a 2010 per a la resta, ja que el Ministeri i la Generalitat encara recullen les dades de 2011. Per no allargar aquesta estadística innecessàriament hem pres dos grups de biblioteques com a indicadors comparatius: les dades del conjunt de les biblioteques de tot l'Estat i les de les biblioteques catalanes. La raó per la qual hem pres la dada de les biblioteques espanyoles com a indicador resulta evident, car constitueixen l'indicador genèric de l'Estat, i pel que fa a les biblioteques catalanes, s'han triat perquè tant per la seva tradició com per les fortes inversions realitzades en els darrers anys es poden considerar sense cap dubte un dels estàndards de qualitat de l'Estat espanyol. Trobam a faltar la dada dels indicadors de les Illes Balears; la raó és que no hem trobat aquests indicadors referits únicament a les biblioteques públiques.

Sigui com sigui, aquestes són dades orientatives que ens serveixen per establir un estàndard mitjà de qualitat.

Comparant les dades de la Xarxa amb les presentades pel Ministeri de Cultura¹ i per la Generalitat² ens ofereixen el següent quadre:

Biblioteques	Població	Documents		Socis	Préstec		Usuaris	
		Doc./bibl.	Doc./hab.	%S/hab.	Pr./soci	Pr./hab.	Us. /soci	Us./hab.
Estat bibl. públ.	8.415	9.052	1,08	29,16	4,38	1,28	7,85	2,29
Menorca	10.542	25.877	2,45	44,97	4,28	1,92	10,06	4,52
Catalunya	19.963	37.589	1,88	43,42	5,47	2,38	7,86	3,41

1 *Las bibliotecas públicas españolas en cifras 2010*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. <www.mcu.es/bibliotecas/MC/EBP/index.html> [consultat: 04/2012].

2 Generalitat de Catalunya. Departament de Cultura. Direcció General de Promoció i Cooperació Cultural. <http://www20.gencat.cat/docs/Biblioteques/Tematic/Documents/Arxiu/Noticies/2011/balanc_2010_SLPC.pdf> [consultat 04/2012]

El primer indicador fa referència a la quantitat de població servida per a cada punt de servei, independentment que aquest sigui una biblioteca o bé una filial. En el cas de Menorca, disposam d'una biblioteca pública per cada 10.542 habitants, un indicador superior al de la mitjana de les biblioteques públiques espanyoles, però força inferior a les catalanes.

Pel que fa a la resta d'indicadors, veim que Menorca està en tots els casos per sobre de la mitjana de les biblioteques espanyoles i en alguns casos per sobre també de les catalanes. Una de les causes d'aquests bons resultats és el fet de disposar d'una biblioteca força ben dotada, com és la Biblioteca de Maó, en una població total petita. Si comparéssim aquestes dades només respecte de les biblioteques municipals, les dades també serien força bones, tot i que no arribarien a aquests nivells.

Atès que no disposam d'elements més precisos per analitzar dades d'altres sistemes, aquest quadre té com a única finalitat fer una anàlisi comparativa general, que ens situa en un nivell satisfactori.

USUARIS

Per usuaris entenem les persones que entren a les biblioteques i que en poden fer diferents usos: préstec, lectura en sala, utilització dels ordinadors de les biblioteques, utilització de les connexions gratuïtes a Internet amb mitjans propis, assistència a activitats de promoció de la lectura, assistència a cursos i conferències, etc.

	2007	2008	2009	2010	2011	% augment
ALAIOR	9.054		29.663	32.092	33.264	3,65%
CIUTADELLA	67.646	79.200	90.660	88.249	90.130	2,13%
ES CASTELL	6.417	6.448	10.021	11.069	12.774	15,40%
ES MERCADAL	4.997	5.435	7.522	11.267	12.519	11,11%
ES MIGJORN	4.074	6.577	6.190	6.952	7.051	1,42%
FERRERIES	16.805	17.574	21.369	23.202	23.294	0,40%
FORNELLS	589	1.115	684	1.054	1.230	16,70%
MAÓ	161342	535.912	256.527	106.751	233.533	118,76%
SANT LLUÍS	9.406	12.344	13.999	13.434	15.641	16,43%
TOTAL	280.330	664.605	436.635	294.070	429.436	46,03%

No insistirem en aquest apartat que aquest indicador és realment indicatiu, sinó que ens limitarem a comentar l'evolució seguida per les biblioteques.

El primer que cal destacar és que cap dels serveis experimenta un retrocés. L'evolució és, però,

força desigual. En la majoria de casos l'augment d'usuaris es troba entre el 0 i el 3,65%, és a dir, han mantingut el seu nivell de servei. Un segon bloc augmenta entre un 11,11 i un 16,43%; en aquests casos ja cal valorar que s'ha produït algun canvi que ha propiciat un augment de visites significatiu.

En el cas de la Biblioteca des Mercadal, sembla que ha estat positiu l'efecte del nou local de la Biblioteca, molt més espaiós, la qual cosa permet major diversitat d'usuaris i d'usos de la biblioteca i evita que aquests es destorbin entre ells. El fet que estigui ubicada en planta baixa és també un reclam. Creim que aquest efecte pot durar encara algun any més potenciant el pati en temps de bonança. Veurem que aquest efecte positiu es manté també en altres indicadors del servei, la qual cosa dóna garantia de la bona inversió realitzada amb l'ampliació de la biblioteca.

En el cas des Castell el creixement té l'origen en l'augment d'horari d'obertura, que ara s'ha estès al matí. A aquest augment cal, possiblement, assignar-hi l'efecte de la situació socioeconòmica, amb la pujada dels nivells d'atur en una població tradicionalment sensible a les seves variacions.

Aquestes dues biblioteques partien d'una instauració força baixa en els seus municipis, de manera que el seu recorregut encara pot ser explotat a l'alça.

En el cas de la Biblioteca de Sant Lluís l'augment de les visites va en paral·lel a l'augment de la població del municipi, que ha estat la més ràpida de Menorca. Aquesta evolució en paral·lel mostra la capacitat del personal i el servei d'adaptar-se amb total flexibilitat a l'evolució del seu municipi.

Més difícil és analitzar les variacions que experimenta en aquest indicador la Biblioteca de Maó, que només es podria explicar per la quantitat d'actes que es desenvolupen a la Biblioteca, atès que aconsegueix una important funció d'acolliment de tot tipus d'actes organitzats per les més diverses associacions, entitats i partits polítics.

EVOLUCIÓ DEL PRÉSTEC

L'indicador del préstec ha estat tradicionalment el principal indicador d'ús de les biblioteques i per tant el que suposava fins fa molt poc l'índex principal d'anàlisi.

	2007	2008	2009	2010	2011	% augment
ALAIOR	5.540	8.604	10.206	13.181	16.850	27,84%
CIUTADELLA	38.525	45.206	48.936	49.633	46.730	-5,85%
ES CASTELL	4.303	4.462	5.123	5.416	5.286	-2,40%
ES MERCADAL	1.486	1.800	2.340	4.292	4.669	8,78%
ES MIGJORN	1.644	1.963	1.790	2.233	1.991	-10,84%
FERRERIES	6.768	7.917	10.197	10.889	10.924	0,32%
FORNELLS		345	436	542	509	-6,09%
MAÓ	74239	91.151	93.812	98.158	83.214	-15,22%
SANT LLUÍS	8.696	8.845	10.427	12.054	12.362	2,56%
TOTAL	141.201	170.293	183.267	196.398	182.535	-7,06%

Aquest any per primer cop des de 2007 ha davallat el préstec als usuaris i, en comparació de les dades de visites, podem arribar a algunes conclusions.

La davallada a la Biblioteca des Castell no és gaire significativa, però si tenim en compte que aquesta és una de les biblioteques en què més ha augmentat l'indicador de les visites, hem d'arribar a la conclusió que els nous usuaris són lectors de premsa i usuaris d'Internet més que lectors.

La biblioteca que més ha davallat l'indicador del préstec és la Biblioteca de Maó, la raó l'haurem de cercar en el pressupost. Segons les dades que consten en les estadístiques recollides pel Ministeri, l'any 2010 la despesa per compra de documents a la Biblioteca Pública de Maó fou de 65.885 €, dels quals el Ministeri n'aportà 40.657 € i el Govern de les Illes Balears 25.228 €. L'any 2011 el pressupost per aquest mateix concepte fou de 42.616 €, dels quals 4.774 € corresponien al Ministeri, 7.155 € al Govern de les Illes Balears i 30.689 € al Consell Insular de Menorca.

En conjunt la davallada del pressupost ha estat d'un 35% respecte a 2010. Aquesta important davallada ha estat per la manca d'inversió del Ministeri de Cultura, atès que l'aportació del Consell ha estat superior a la del Govern de les Illes Balears per a 2010, i si a aquesta xifra s'hi suma la part que va aportar el Govern l'any 2011 l'aportació de les institucions de les Illes Balears hauria estat un 33% superior a l'any 2010.

El Ministeri de Cultura no va fer per a 2011 la tradicional aportació per a adquisició de fons bibliogràfics per a les biblioteques de les Illes Balears perquè aquesta comunitat havia excedit el percentatge de dèficit autoritzat. A aquesta davallada cal afegir-hi que el 72% del pressupost de 2011 correspon al Consell Insular de Menorca i la despesa no es va poder fer fins al mes de setembre, que fou quan es féu efectiva la delegació de competències.

L'aportació del Ministeri no ha afectat només la Biblioteca de Maó, sinó totes les biblioteques públiques de les Illes Balears, concretament la resta de biblioteques públiques de Menorca havien arribat a disposar de 52.932,52 €, cosa que suposà el 39% del pressupost total.

No sembla factible que el Ministeri de Cultura torni a fer en un futur pròxim aquestes aportacions, per la qual cosa cal que les biblioteques assumeixin aquesta forta davallada de pressupost que durant aquests anys ha propiciat la renovació i actualització dels fons de les biblioteques públiques. Més acusada és aquesta mancança en el cas de la Biblioteca de Maó, que durant anys ha tingut aquesta font com una de les vies principals del pressupost disponible per a l'adquisició de fons bibliogràfics (per a l'any 2010 suposà quasi el 62% del pressupost total per aquest concepte).

Per a 2012 està previst que l'adquisició de fons per a la Biblioteca Pública de Maó tenguí un pressupost aproximat de 88.771 €, condicionat a altres necessitats d'inversió, com pugui ser l'equipament informàtic, amb el qual compartiria les despeses.

La manca de nous fons i de novetats és una raó clara per a la baixada del préstec, atès que són les novetats les que major acceptació tenen entre els usuaris. Tot i que el personal de la Biblioteca s'ha esforçat durant aquest temps a fer aflorar el fons menys conegut pels usuaris posant-lo en prestatges ben visibles i atractius, no ha pogut aturar aquest efecte de davallada. Possiblement aquest mal indicador tindrà un efecte transitori si el pressupost flueix amb normalitat, la qual cosa avalaria aquesta tesi.

També la Biblioteca des Migjorn ha fet una important davallada. Si veim la seva evolució, comprovam que aquest indicador és poc estable i que en ser una població molt petita qualsevol petita variació afecta significativament els indicadors. En aquest cas cal pensar a potenciar les

activitats d'animació a la lectura.

La Biblioteca de Ciutadella fa les seves pròpies reflexions a l'entorn de la seva davallada i en treu les conclusions següents:

- ✓ Actualment una part dels usuaris de la Biblioteca ho són del servei Wi-Fi i de la sala d'estudi i no tant del servei de préstec.
- ✓ La consulta dels llibres de coneixement ha baixat ens els darrers anys i això afecta tant la consulta en sala com el servei de préstec d'aquest tipus de llibres. Tot i això, ha augmentat el préstec de manuals d'autoajuda o psicologia i llibres de diverses matèries que serveixen per preparar exàmens, oposicions, etc.
- ✓ Ha baixat el préstec de CD, ja que la música s'aconsegueix i s'escolta de moltes altres maneres.
- ✓ Tot i això, el préstec de narrativa i de pel·lícules funciona molt bé.

En el costat positiu trobam la Biblioteca des Mercadal, en què veim que l'impuls de la nova biblioteca va fer augmentar espectacularment el préstec durant l'any 2010 en un 83,42% i la millor notícia és que aquest augment, no amb la mateixa espectacularitat però sí sostinguda, encara té recorregut.

Sens dubte l'indicador més notable és el de la Biblioteca d'Alaior, en la qual no sembla que hi pugui haver altra lectura que la de la feina del personal i també dels regidors, que han aconseguit apujar els nivells d'aquesta biblioteca per aconseguir indicadors raonables, atès que com podem veure en la seva evolució partia de nivells extremadament baixos per al nombre d'habitants de la població.

Voldríem donar valor en aquest moment als grups de lectura, que tot i funcionar amb independència, pivoten sobre la biblioteca i els seus serveis i que en dues biblioteques són especialment actius, les biblioteques d'Alaior i de Sant Lluís, que justament obtenen resultats positius. En altres biblioteques, com la de Ferreries, el grup ja fa força temps que funciona i la seva incidència ja no es veu reflectida en l'augment del préstec. Quan una nova acció s'introdueix en un servei i té èxit es veu reflectida ràpidament en l'augment de les estadístiques, però quan aquest èxit inicial es consolida ja no es veu reflectit com a augment, sinó que ha apujat definitivament el llistó estadístic. Això és el que sembla estar passant amb Alaior i Sant Lluís, que sembla que encara tenen recorregut d'augment; en canvi Ferreries ha estabilitzat el grup i ja no suposa un augment, sinó una dada de préstec molt significativa. Justament les dades d'aquestes tres biblioteques han d'encoratjar la resta de biblioteques on comencen a establir-se grups de lectura.

Atès que aquest és un dels indicadors principals, ens ha semblat interessant complementar aquesta anàlisi amb una taula que mostra l'evolució entre el préstec en els usuaris infantils i adults.

		2007	2008	2009	2010	2011	% augment
ALAIOR	Adults	3.650	5279	7.230	8.295	10.411	25,51%
	Fillets	1.251	2118	2.195	2.554	4.347	70,20%
CIUTADELLA	Adults	22.770	27.435	29.723	30.756	29.810	-3,08%
	Fillets	11.226	12.525	14.465	15.145	13.153	-13,15%
ES CASTELL	Adults	2.252	2.586	3.298	3.631	3.657	0,72%
	Fillets	1.702	1.587	1.428	1.360	1.129	-16,99%
ES MERCADAL	Adults	1.065	1.025	1.807	2.551	3.000	17,60%
	Fillets	196	564	1.406	1.338	1.303	-2,62%
ES MIGJORN	Adults	799	900	1.019	1.383	1.347	-2,60%
	Fillets	611	775	532	494	472	-4,45%
FERRERIES	Adults	3.833	4.784	6.102	6.687	6.814	1,90%
	Fillets	2.680	2.691	3.530	3.451	3.390	-1,77%
FORNELLS	Adults		160	209	255	226	-11,37%
	Fillets		143	126	123	153	24,39%
SANT LLUÍS	Adults	4.834	5.089	6.246	7.265	6.973	-4,02%
	Fillets	2.991	2.945	3.648	3.759	4.177	11,12%
TOTAL		56.869	67.661	79.316	85.288	90.362	49,97%

El primer que cal dir sobre aquest quadre és que no es correspon al 100% dels usuaris que han fet préstec, atès que aquest es pot fer a institucions, biblioteques, transeünts, etc., sobre els quals no tenim aquesta dada.

Veim que en la majoria de casos són els usuaris infantils els que davallen l'ús del préstec de forma més notable. Aquesta és una dada que realment ens ha de fer reflexionar, ja que ells són els futurs usuaris.

És evident que els costums socials influeixen molt en aquests resultats, ja que els fillets abandonen cada cop més joves la lectura en favor de les tecnologies. Tot i que les biblioteques inverteixen esforços en aquest usuaris programant activitats de promoció de la lectura expressament adreçades a ells, comprovam que també en aquest cas els assistents són cada vegada més petits. Aquest és un camp en el qual les biblioteques han d'esmerçar més esforços. Cal oferir als usuaris d'edats entre els dotze i els vint anys noves activitats adaptades a les seves necessitats, ja sigui basades en els llibres o en les noves tecnologies.

La Biblioteca de Ciutadella és del mateix parer en l'anàlisi de les seves dades:

Pel que fa a les dades de préstec per tipus d'usuari, veim que en el cas dels fillets ha baixat un 13,15%. Tot i que la biblioteca infantil ha pujat en nombre d'usuaris (17.111) respecte de l'any passat (16.472), aquesta disminució del préstec es podria deure a:

- ✓ Menys ús dels llibres de coneixements (en molts treballs escolars es prioritza la consulta a Internet).
- ✓ Ha augmentat considerablement el nombre d'usuaris menors de 5 anys, els quals fan ús

sobretot de l'espai infantil, i tot i que també fan ús del servei de préstec no s'emporten tants documents com els usuaris de 6 a 12 anys.

Curiosament a la Biblioteca d'Alaior, que és la que ha experimentat un major augment del servei de préstec, aquest ha tingut una major incidència en els usuaris infantils. També la Biblioteca de Sant Lluís experimenta una pujada important d'usuaris infantils.

ÚS DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ DE LA BIBLIOTECA

Internet és ja un servei ben consolidat a les biblioteques públiques tot i que el seus processos són molt ràpids. En molt pocs anys les biblioteques de Menorca han introduït ordinadors per a la consulta d'Internet a les biblioteques i poc després van instal·lar l'accés sense fils, de manera que se'n va incrementar notablement l'ús per l'augment del parc informàtic que suposava que els usuaris poguessin dur els seus ordinadors personals, molt especialment a l'estiu, quan els estiujants necessitaven aquest servei.

Però també en molt poc temps les llars menorquines han passat a disposar dels seus propis ordinadors i d'accés a Internet, de manera que en principi els indicadors haurien d'experimentar una davallada. Vegem si aquests fets es veuen reflectits en l'estadística:

	2008	2009	2010	2011	% augment
ALAIOR		7.562	9.233	10.014	8,46%
CIUTADELLA	8.889	10.847	10.679	11.075	3,71%
ES CASTELL	1.690	2.962	3.619	4.457	23,16%
ES MERCADAL	1.051	2.521	3.595	5.370	49,37%
ES MIGJORN	1.654	2.370	2.400	1.345	-43,96%
FERRERIES	3.576	4.727	5.624	5.578	-0,82%
MAÓ	29.270	11.286	19.941	23.627	18,48%
SANT LLUÍS	4.045	5.128	5.401	6.616	22,50%
TOTAL	50.175	47.403	60.492	68.082	27,61%

No sembla que en general l'augment d'accés a les tecnologies a les llars tenguin reflex en l'ús dels ordinadors a les biblioteques i pels marges que veim sembla que encara hi ha recorregut per créixer.

L'estancament del servei a la Biblioteca de Ferreries no tindria encara una lectura negativa, sinó que representa un toc d'atenció per valorar si es produeix algun problema o bé és fruit de la lògica evolució. En canvi l'acusada davallada del servei d'accés a Internet a la Biblioteca des Migjorn sí que necessita una anàlisi de les causes.

Vegem ara si aquestes variacions es produeixen de forma homogènia entre l'ús dels ordinadors de la biblioteca i l'ús de l'accés sense fils:

PC BIBLIOTECA				WI-FI		
	2010	2011	% augment	2010	2011	% augment
ALAIOR	3.454	6.658	92,76%	5.779	3.356	-41,93%
CIUTADELLA	6.099	5.637	-7,58%	4.580	5.438	18,73%
ES CASTELL	2.799	3.093	10,50%	820	1.364	66,34%
ES MERCADAL	2.404	4.207	75,00%	1.191	1.163	-2,35%
ES MIGJORN	1.757	936	-46,73%	643	409	-36,39%
FERRERIES	4.131	3.697	-10,51%	1.493	1.881	25,99%
SANT LLUÍS	3.814	4.710	23,49%	1.587	1.906	20,10%
TOTAL	24.458	28.938	18,32%	16.093	15.517	-3,58%

La taula mostra que els augments i davallades no es produeixen uniformement a totes les biblioteques, de manera que la anàlisi s'haurà de fer a cadascuna de les biblioteques per valorar les causes que propicien aquests valors i si en algun cas és necessari tenir-les en compte per a la planificació a curt termini. L'única excepció seria la Biblioteca des Migjorn, on la davallada és força uniforme en l'ús dels dos serveis.

El primer que cal valorar és si la davallada en l'ús dels ordinadors de les biblioteques es produeix pel fet que molts usuaris ja disposen dels seus propis ordinadors i per tant disminueix la necessitat de disposar d'ordinadors per a ús públic o bé la causa l'hem de cercar en un equipament deficitari.

Aquest darrer cas pot ser la causa de l'augment de l'ús dels ordinadors a les biblioteques d'Alaior i es Mercadal, atès que l'equipament era molt deficient en el cas d'Alaior i deficitari a Mercadal. L'any 2011 es van adquirir nous ordinadors portàtils per a les biblioteques de la Xarxa i on es veu reflectida la millora és a les biblioteques amb una pitjor situació de partença. Curiosament aquest fet no explicaria que en aquestes mateixes biblioteques es produeixi, en paral·lel, una davallada de l'ús dels ordinadors personals.

En el cas de Ciutadella, no es va produir la renovació de l'equipament. La causa fou que en disposar d'una aula mòbil, molt útil puntualment però amb poc ús durant una bona part de l'any, es decidí que aquesta s'ubiqués definitivament a la Biblioteca de Ciutadella, cosa que permeté un fort augment de l'equipament. Però el problema rau en les connexions informàtiques. El nombre d'usuaris simultanis del servei fa davallar excessivament el rendiment. En aquest cas caldrà esperar a la posada en marxa del projecte d'anella de fibra òptica que desenvolupa el Consell i en el qual estaran incloses les biblioteques públiques.

CONCLUSIONS

El primer que cal destacar aquest any és la inclusió de la informació sobre la Biblioteca Pública de Maó, que ens permet, a més d'analitzar el servei de lectura pública a cada municipi, fer una anàlisi conjunta de la lectura pública a Menorca.

Cal destacar molt clarament que la Biblioteca Pública de Maó aporta uns índexs elevats d'activitat i ratifica el seu paper com a biblioteca insular, ja que estén els serveis bibliotecaris més enllà del seu propi municipi.

A partir d'ara caldrà treballar en la unificació de criteris per desenvolupar les estadístiques de lectura única.

En el conjunt de la Xarxa, els resultats semblen satisfactoris. Però les dades d'evolució dels serveis ens mostren que és necessari un treball constant i renovat per adaptar-se als canvis, ja siguin evolutius, com la introducció de les tecnologies i el canvi d'hàbits socials, o bé conjunturals, com l'altíssim índex d'atur i les necessitats de la població d'autoformació.

Pel que fa als índexs de préstec, és important destacar la incidència de l'adquisició de novetats en els resultats d'aquest indicador, i tenint present que és el de major pes en l'anàlisi dels serveis bibliotecaris aquesta constatació pren major rellevància.

L'ús de les tecnologies és un factor decisiu per a l'evolució de les biblioteques. La seva constant evolució requereix una estratègia clara per planificar la implementació en l'àmbit bibliotecari que eviti la improvisació portats més per les modes que per les eines d'informació i comunicació. En aquesta planificació no hem de perdre mai de vista que l'objectiu de les biblioteques és oferir informació veraç i actualitzada i aquest i no altra és el motiu pel qual hem introduït les tecnologies de la informació i de la comunicació a les biblioteques, perquè aquestes han esdevingut un canal imprescindible de transmissió de la informació i el coneixement.

Certament aquests canals són també la nova forma de comunicació i les xarxes socials, en aquest cas la participació de les biblioteques en aquests canals, són més una oportunitat que no pas una obligació i cal fer una valoració inversió / benefici. Les xarxes socials són un canal immillorable de comunicació però també requereixen molt de temps de dedicació, temps del qual no disposen les biblioteques i per tant cal ajustar necessitats i beneficis.

Per finalitzar cal dir que hi ha dos àmbits en els quals s'ha de treballar, dos àmbits que ens demanen dedicació i que caldrà planificar amb més cura: l'autoaprenentatge i la difusió de l'ús, o més ben dit del bon ús, de les tecnologies per a l'adquisició de coneixements. En ambdós casos és necessari:

- Inversió en equipaments: no parlem de grans inversions, però sí d'inversions constants; sense equipament de qualitat no només no és possible una planificació de millora d'aquest servei sinó que el mateix servei bibliotecari se'n ressentirà greument.
- Més entrada d'idees de participació ciutadana per adequar servei i necessitats o interessos.
- Més conscienciació de les administracions de les possibilitats que els ofereixen els seus serveis de biblioteca. Per a la introducció de l'administració electrònica cal oferir al ciutadà les eines de comunicació. Les administracions han de ser conscients que a les biblioteques tenen ja infraestructura i equipament per al seu desenvolupament; només manca personal format.
- La situació socioeconòmica condueix molta gent a pensar en nous objectius professionals per trobar un lloc de feina o millorar el que té. L'autoformació i l'aprenentatge a distància poden tenir un lloc important i les biblioteques tenen eines i el objectius adients per al seu desenvolupament. Cal profunditzar en aquest tema i cercar fórmules per oferir aquest servei.

Però tot això ho hem d'aconseguir sense oblidar el plaer de la lectura. Els nous reptes no ens han de fer oblidar ni minvar la qualitat del que fins ara havia estat un dels principals objectius de tota biblioteca: oferir lectures noves i velles però estimulants i plaents. Les activitats de promoció de la lectura haurien d'aconseguir guanyar adeptes pel gust de llegir.

ANNEX

DADES PER BIBLIOTECA

BIBLIOTECA PÚBLICA D'ALAIOR

PRÉSTEC 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	261	346	324	330	316	261	365	388	348	391	528	489	4.347
Adults	654	886	1.012	809	767	733	891	938	897	954	1.011	859	10.411
Interbibliotecari	17	12	27	31	7	8	17	19	18	28	18	16	218
Transeünts	9	16	18	24	30	45	153	141	36	8	4	9	493
Revistes	41	50	39	25	34	34	28	44	40	39	37	28	439
Manual	67	64	81	85	53	41	73	69	39	37	70	44	723
Altres	34	10	33	17	20	24	11	14	20	9	12	15	219
TOTAL	1.083	1.384	1.534	1.321	1.227	1.146	1.538	1.613	1.398	1.466	1.680	1.460	16.850

USUARIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Adults	1.149	1.321	1.377	1.172	1.349	1.399	1.485	1.682	1.689	1.586	1.699	1.544	17.452
Fillets	523	398	288	532	338	286	582	743	569	396	607	536	5.798
PC biblioteca	216	249	241	264	368	306	394	378	345	269	339	312	3.681
Portàtil biblioteca	37	241	336	273	372	307	249	211	287	228	245	191	2.977
Wi-Fi	544	254	274	271	319	246	271	291	254	220	210	202	3.356
TOTAL USUARIS	2.469	2.463	2.516	2.512	2.746	2.544	2.981	3.305	3.144	2.699	3.100	2.785	33.264

NOUS SOCIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets (14)	4	9	4	9	5	6	5	9	9	2	23	17	102
Adults (15)	20	35	21	17	18	25	23	15	32	26	25	16	273
Transeünts	0	1	1	1	7	3	13	13	2	0	2	0	43
TOTAL	24	45	26	27	30	34	41	37	43	28	50	33	418

BIBLIOTECA DES CASTELL

PRÉSTEC 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	117	155	141	95	103	83	49	94	88	67	74	63	1.129
Adults	300	332	331	307	223	264	284	285	336	379	366	250	3.657
Interbibliotecari	21	16	25	21	16	13	11	24	24	31	37	24	263
Transeünts	0	0	0	3	0	2	4	8	5	0	4	0	26
Publ. periòdiques	11	21	12	7	5	19	22	34	14	22	13	4	184
Altres	6	6	2	3	0	5	2	0	0	2	0	1	27
TOTAL	455	530	511	436	347	386	372	445	467	501	494	342	5.286

USUARIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març*	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	293	325	391	286	241	181	177	142	254	317	346	159	3.112
Adults	682	785	875	786	758	841	741	917	840	884	937	616	9.662
TOTAL	975	1.110	1.266	1.072	999	1.022	918	1.059	1.094	1.201	1.283	775	12.774
PC biblioteca	224	245	325	191	200	206	197	248	291	276	273	222	2.898
Portàtil biblioteca				39	15	14	25	14	35	30	11	12	195
Wi-Fi	66	92	101	109	99	102	111	189	148	141	123	83	1.364
TOTAL	290	337	426	339	314	322	333	451	474	447	407	317	4.457

NOUS SOCIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets (14)	5	5	15	4	12	2	5	8	4	3	3	0	66
Adults (15)	13	11	17	15	15	14	17	15	11	14	13	10	165
Transeünts	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	18	16	32	19	27	16	22	24	15	17	16	10	232

BIBLIOTECA DE CIUTADELLA

PRÉSTEC 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	1.022	1.196	1.332	1.049	946	602	1.055	1.437	979	1.064	1.312	1.159	13.153
Adults	2.659	3.058	2.958	2.276	2.279	1.864	2.217	2.537	2.363	2.555	2.595	2.449	29.810
Interbibliotecari	38	77	85	42	53	43	59	39	74	64	60	57	691
Transeünts	77	117	96	118	235	254	557	948	215	126	162	65	2.970
Altres	4	15	15	9	6	7	10	4	12	10	8	6	106
TOTAL	3.800	4.463	4.486	3.494	3.519	2.770	3.898	4.965	3.643	3.819	4.137	3.736	46.730

USUARIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	1.134	1.602	1.625	1.667	1.319	800	1.453	2.162	1.208	1.415	1.425	1.301	17.111
Adults	6.000	6.318	6.995	5.598	6.527	3.726	6.149	6.896	5.919	6.170	7.302	5.419	73.019
TOTAL	7.134	7.920	8.620	7.265	7.846	4.526	7.602	9.058	7.127	7.585	8.727	6.720	90.130
Internet													
Internet PC bibl.	443	523	510	419	552	290	586	545	482	430	495	362	5.637
Internet portàtils	458	505	528	364	428	276	561	645	365	411	503	394	5.438
TOTAL	901	1.028	1.038	783	980	566	1.147	1.190	847	841	998	756	11.075

NOUS SOCIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets (14)	25	26	25	26	19	10	26	16	18	39	17	22	232
Adults (15)	49	71	40	36	47	46	41	40	51	52	49	37	547
Transeünts	3	2	8	7	17	19	56	44	12	7	6	4	185
TOTAL	77	99	73	69	83	75	123	100	81	98	72	63	1.013

BIBLIOTECA DE FERRERIES

PRÉSTEC 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	243	290	328	256	187	215	229	280	317	262	425	358	3.390
	557	623	657	462	478	470	522	523	600	605	708	609	6.814
Interbibliotecari	31	37	43	28	36	26	56	42	38	47	41	34	459
Transeünts	4	3	9	1	17	18	19	17	7	4	0	0	99
Altres	30	28	26	16	2	3	2	2	7	9	19	18	162
TOTAL	865	981	1.063	763	720	732	828	864	969	927	1.193	1.019	10.924

USUARIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	533	584	800	588	544	467	387	385	719	696	767	576	7.046
Adults	1.338	1.335	1.696	1.383	1.405	1.194	953	899	1.358	1.450	1.763	1.474	16.248
TOTAL	1.871	1.919	2.496	1.971	1.949	1.661	1.340	1.284	2.077	2.146	2.530	2.050	23.294
Internet PC	327	285	404	291	350	287	201	216	354	315	378	289	3.697
Internet portàtil	145	138	202	147	206	148	128	132	152	139	169	175	1.881
TOTAL Internet	472	423	606	438	556	435	329	348	506	454	547	464	5.578

NOUS SOCIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets (14)	4	2	7	1	4	7	2	0	5	3	4	1	40
Adults (15)	20	4	5	3	8	1	8	5	10	4	9	8	85
				1	3		1	2					
TOTAL	24	6	12	5	15	8	11	7	15	7	13	9	125

BIBLIOTECA DE FORNELLS

PRÉSTEC 2011

Tipologia Usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	7	11	7	10	13	8	21	45	5	9	14	3	153
Adults	17	11	19	10	13	16	49	37	26	8	13	7	226
Interbib. Menorca	3	1	7	3	3	1	0	0	2	3	1	4	28
Transeunts	4	0	0	1	0	0	30	32	12	0	0	0	79
Altres	0	0	0	0	0	0	1	22	0	0	0	0	23
TOTAL	31	23	33	24	29	25	101	136	45	20	28	14	509

USUARIS 2010

Tipologia Usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	12	32	14	7	15	26	38	97	32	1	14	10	298
Adults	17	22	16	7	16	31	65	94	41	4	13	13	339
TOTAL	29	54	30	14	31	57	103	191	73	5	27	23	637
Internet PC	20	33	11	4	10	17	36	62	32	4	12	1	242
Internet portàtil	7	15	17	7	9	18	41	112	36	6	12	7	287
Activitats								64					
TOTAL	56	102	58	25	50	92	180	429	141	15	51	31	1.230

NOUS SOCIS 2011

Tipologia Usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets (14)	0	0	1	0	1	1	1	3	0	0	0	0	7
Adults (15)	1	1	1	0	1	4	4	6	0	0	1	0	19
Transeunts	1	0	0	1	0	0	9	5	1	0	0	0	17
TOTAL	2	1	2	1	2	5	14	14	1	0	1	0	43

BIBLIOTECA DES MERCADAL

PRÉSTEC 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	127	174	115	122	122	51	85	79	93	111	151	73	1.303
Adults	298	250	378	212	235	162	238	196	194	283	299	255	3.000
Interbibl. Menorca	8	9	19	10	5	7	36	10	18	31	14	11	178
Transeünts	11	16	2	6	12	12	26	20	3	3	1	5	117
Altres	7	0	25	18	6	0	2	0	0	5	2	6	71
TOTAL	451	449	539	368	380	232	387	305	308	433	467	350	4.669

USUARIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	333	497	507	400	422	229	208	235	205	357	375	254	4.022
Adults	691	835	992	739	895	686	597	529	547	683	762	541	8.497
TOTAL	1.024	1.332	1.499	1.139	1.317	915	805	764	752	1.040	1.137	795	12.519
Internet													
Adults	215	252	272	236	328	302	224	251	282	320	211	155	3.048
Infantil	98	125	104	99	112	79	58	51	127	146	98	62	1.159
Total ordinad. bibl.	313	377	376	335	440	381	282	302	409	466	309	217	4.207
Adults	76	119	141	79	96	112	70	60	56	86	92	58	1.045
Infantil	12	13	9	17	9	2	7	6	4	19	15	5	118
Total Wi-Fi	88	132	150	96	105	114	77	66	60	105	107	63	1.163
TOTAL	401	509	526	431	545	495	359	368	469	571	416	280	5.370

NOUS SOCIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets (14)	2	3	2	0	1	1	2	7	3	3	3	1	28
Adults (15)	5	10	11	8	5	1	11	3	6	12	6	3	81
Transeünts	0	0	1	1	5	5	4	7	0	0	0	0	23
TOTAL	7	13	14	9	11	7	17	17	9	15	9	4	132

BIBLIOTECA DES MIGJORN PRÉSTEC 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	34	46	47	26	25	23	30	83	36	27	39	56	472
Adults	69	110	104	76	103	93	160	182	111	113	99	127	1.347
Interbibl. Menorca	19	11	14	16	11	6	14	6	0	13	10	13	133
Transeünts	0	0	0	1	8	11	5	6	0	2	0	0	33
Altres	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	1	1	6
TOTAL	122	167	166	119	147	133	210	277	149	155	149	197	1.991

USUARIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Lectors													
Fillets	125	136	363	234	109	103	162	298	135	180	167	133	2.145
Adults	308	308	341	359	322	396	633	865	285	375	468	346	5.006
TOTAL	433	444	704	593	431	499	795	1.163	420	555	635	479	7.151
Activitats													413
Fillets				115				43			12		170
Adults				157				31			45	10	243
Internet													
PC biblioteca	67	55	81	54	71	78	93	120	92	59	47	52	869
Portàtil biblioteca	6	5	0	0	6	12	23	2	13	0	0	0	67
Wi-Fi	8	4	14	12	21	36	71	175	37	11	10	10	409
TOTAL Internet	81	64	95	66	98	126	187	297	142	70	57	62	1.345

NOUS SOCIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets (14)	1	1	1	1	2	6	1	5	1	1	1	1	22
Adults (15)	1	2	1	1	4	1	4	7	2	2	1	1	27
Transeünts	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3
TOTAL	2	3	2	2	6	7	5	14	3	3	3	2	52

BIBLIOTECA DE SANT LLUÍS

PRÉSTEC 2011

Tipologia usuari	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	326	414	466	303	337	217	271	244	284	456	510	349	4.177
Adults	549	610	665	498	520	580	589	557	548	657	665	535	6.973
Interbibl. Menorca	35	25	26	28	34	30	34	19	30	34	27	26	348
Transeünts	6	8	6	4	44	51	90	106	11	9	0	2	337
Revistes	36	57	57	36	26	28	24	26	40	53	47	37	467
Altres	1	1	3	2	2	0	15	7	0	4	22	3	60
TOTAL	953	1.115	1.223	871	963	906	1.023	959	913	1.213	1.271	952	12.362

USUARIS 2011

Tipologia usuari	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets	408	412	528	612	553	216	190	228	261	698	571	316	4.993
Adults	852	1.100	1.086	819	945	925	800	912	675	939	900	695	10.648
TOTAL	1.260	1.512	1.614	1.431	1.498	1.141	990	1.140	936	1.637	1.471	1.011	15.641
Internet													
PC biblioteca	515	304	360	327	395	430	378	310	289	286	396	636	4.626
Portàtils biblioteca	0	21	18	9	13	8	5	0	0	3	7	0	84
Wi-Fi	79	146	183	153	189	203	222	310	133	111	99	78	1.906
TOTAL	594	471	561	489	597	641	605	620	422	400	502	714	6.616

NOUS SOCIS 2011

Tipologia usuari	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Fillets (14)	7	8	13	8	5	4	10	2	9	11	6	6	89
Adults (15)	9	18	12	7	9	11	13	16	17	10	10	10	142
Transeünts	0	1	0	0	6	8	3	9	0	1	0	0	28
TOTAL	16	27	25	15	20	23	26	27	26	22	16	16	259

BIBLIOTECA FUNDACIÓ

PRÉSTEC 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Adults	218	206	243	167	109	84	99	115	179	226	130	139	1.915
Interbibliotecari	13	22	17	19	28	5	23	11	15	18	22	11	204
Personal UNED	6	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	10
Estudiants UNED	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	48	50	129
Investigadors	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XBM	14	24	24	18	17	8	17	6	2	7	7	12	156
Altres	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	5
TOTAL	251	252	284	206	154	97	139	132	200	282	210	212	2.419

USUARIS 2011

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Adults totals	1.308	1.410	1.510	1.079	1.310	1.008	469	613	815	1.240	1.255	1.037	13.054
Internet	156	154	214	143	106	124	119	99	135	161	159	145	1.715

NOUS SOCIS 2011

Tipologia usuaris	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
Adults	10	6	11	8	8	5	7	9	9	36	13	6	128